

## Порядок оказания юридической консультации

### 1. Прием вопросов Заказчиков

Обратиться в Службу консалтинга может любой Заказчик, имеющий на момент обращения действующий Договор – оферту на оказания услуг , включающий в себя услуги юридической консультации.

### 2. Тематика вопросов

К производству Службой консалтинга принимаются вопросы, относящиеся к следующей тематике:

Сфера права	Тематика консультаций
Гражданское право	<ul style="list-style-type: none"><li>§ Все разновидности гражданских сделок (в частности, поставка, аренда, перевозка, агентирование и т.д.);</li><li>§ Договорные обязательства (положения об обязательствах, заключение и изменение договоров);</li><li>§ Внедоговорные обязательства (причинение вреда, неосновательное обогащение);</li><li>§ Защита деловой репутации;</li><li>§ Взыскание дебиторской задолженности</li></ul>
Гражданский процесс	<ul style="list-style-type: none"><li>§ Производство в судах всех инстанций;</li><li>§ Расчёт и уплата госпошлины;</li><li>§ Подсудность</li></ul>
Жилищное право	<ul style="list-style-type: none"><li>§ Коммунальные услуги (для жилых и нежилых помещений);</li><li>§ Управление многоквартирным домом (ТСЖ, УК);</li><li>§ Коммунальные аварии (залив и т.д.);</li><li>§ Перепланировка и переустройство;</li><li>§ Изменения назначения помещения;</li><li>§ Технологическое присоединение к коммунальным сетям;</li><li>§ Договоры на предоставление коммунальных услуг (в т.ч. для ИП);</li><li>§ Приватизация</li></ul>
Исполнительное производство	<ul style="list-style-type: none"><li>§ Исполнение ФССП исполнительных</li></ul>

Сфера права	Тематика консультаций
	<p>документов;</p> <p>§ Реализация имущества должника (в т.ч. на торгах);</p> <p>§ Исполнительные действия и меры принудительного исполнения</p> <p>§ Обжалование действий (бездействий) приставов</p>
Административное право и процесс	<p>§ Общие нормы КоАП, административный процесс;</p> <p>§ Подведомственность, подсудность дел об административных правонарушениях, их рассмотрение и обжалование;</p> <p>§ Производство по делам об административных правонарушениях</p>
Предпринимательство	<p>§ Лицензирование и сертификация, допуски СРО;</p> <p>§ Требования к осуществлению предпринимательской деятельности, отдельных её видов;</p> <p>§ Пожарная безопасность и санитарно-эпидемиологическое благополучие в части предпринимательской деятельности;</p> <p>§ Государственная поддержка ИП;</p> <p>§ Административная ответственность в сфере предпринимательской деятельности;</p> <p>§ Валютное регулирование и валютный контроль;</p> <p>§ Регистрация, приостановление и прекращение деятельности в качестве ИП;</p> <p>§ Реклама;</p> <p>§ Тендеры, торги</p>
Корпоративное право	<p>§ Регистрация юридических лиц;</p> <p>§ Реорганизация, ликвидация юридических лиц;</p> <p>§ Внесение изменений в учредительные документы, ЕГРЮЛ/ЕГРИП (смена руководителей, вход/выход участников);</p> <p>§ Права участников юридических лиц;</p> <p>§ Сделки с долями и акциями (купля-продажа, дарение, наследование);</p> <p>§ Корпоративные споры;</p>

Сфера права	Тематика консультаций
	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Некоммерческие организации;</li> <li>§ Банкротство</li> </ul>
Таможенное право	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Порядок перевозки товаров и грузов;</li> <li>§ Заполнение таможенной декларации;</li> <li>§ Привлечение к ответственности, оспаривание действий Таможенных органов</li> </ul>
Арбитраж	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Арбитражные споры;</li> <li>§ Определение размера и уплата госпошлины</li> </ul>
Недвижимость	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Сделки с недвижимостью;</li> <li>§ Строительство зданий и сооружений (долевое строительство);</li> <li>§ Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним</li> </ul>
Интеллектуальная собственность	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Приобретение, владение, отчуждение результатов интеллектуальной и авторской деятельности, патентов;</li> <li>§ Собственность и авторские права;</li> <li>§ Государственная регистрация и защита;</li> <li>§ Лицензионный договор;</li> <li>§ Товарный знак;</li> <li>§ Отчуждение и передача прав</li> </ul>
Уголовное право, уголовный процесс, уголовно-исполнительное право	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Общая и особенная части Уголовного кодекса РФ;</li> <li>§ Уголовный процесс;</li> <li>§ Уголовно-исполнительное право</li> </ul>
Международное право	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ Отношения, регулируемые международными договорами, в которых участвует РФ;</li> <li>§ Исполнение судебных решений иностранных судов в РФ;</li> <li>§ Исполнение решений судов РФ за пределами РФ;</li> <li>§ Действительность иностранных документов в РФ;</li> <li>§ Соглашения об избежании двойного налогообложения;</li> <li>§ Регистрация компания за рубежом и ведение</li> </ul>

Сфера права	Тематика консультаций
	их деятельности; § Получение номеров VAT, EORI
Земельное право	§ Пользование землёй, категории земли, виды целевого назначения; § Перевод земли в другую категорию, изменение вида разрешенного использования, градостроительное зонирование; § Получение земли у государства и муниципальных образований; § Сделки с земельными участками

Не подлежат рассмотрению вопросы:

- § касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
- § касающиеся работы бюджетных организаций;
- § требующие специальных знаний (помимо знаний в области права) в той или иной сфере (например, в сфере добывающих производств, электроэнергетики, транспорта, связи и т.д.);
- § требующие специальной разработки или составления документов для Заказчика (например, договоров, исков, жалоб и т.д.);
- § требующие правовой оценки документов, составления заключений;
- § не связанные с хозяйственной деятельностью Заказчика (связанные с деятельностью третьих лиц: клиентов, партнеров, работников и т.п.). В связи с этим "Служба консалтинга" вправе запросить у Заказчика подтверждение того, что заданный вопрос связан с его деятельностью. "Служба консалтинга" укажет, какие именно документы нужны для подтверждения. Если Заказчик надлежащее подтверждение не предоставит, вопрос к рассмотрению не принимается;
- § связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов.

### 3. Определение нормы и срока ответов

Количество вопросов – одна юридическая консультация в месяц.

Ответ должен быть отправлен Заказчику в соответствии с Приложением № 2 к Договору – оферты на возмездное оказание услуг.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопросы:

- § заданы без должной степени конкретизации (требуют уточнения);
- § поступили в количестве более двух невязанных вопросов одновременно;
- § требуют углубленного анализа нормативных документов;
- § заданы в отношении нетипичной ситуации, которая не урегулирована действующим законодательством.

Об увеличении срока подготовки и необходимости получения уточнений по заданному вопросу Заказчику направляется уведомление по указанному им адресу электронной почты.

#### 4. Отправка ответа

Гарантированный ответ Службы консалтинга размещается в личном кабинете Заказчика или отправляется, подписанный электронной подписью.

#### 5. Порядок использования ответов, предоставленных Службой консалтинга

- § Заказчик получает право использовать полученную консультацию исключительно в целях использования при принятии решений, связанных с его хозяйственной деятельностью (см. Раздел 2 настоящего Регламента).
- § Заказчик не имеет права использовать консультацию для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.

#### 6. Конфиденциальность

Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам личные данные Заказчика, заданные вопросы и предоставленные ответы.