

ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Публичная оферта на заключение договора на оказание услуг

Внимание! Внимательно прочтите нижеизложенное.

Если при покупке любого тарифа вы не принимаете условия настоящего

ДОГОВОРА в полном объеме, то Договор будет считаться не заключенным.

Принимая условия настоящего Договора, вы также соглашаетесь с правилами возврата денежных средств.

Компания «Sancvet», именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Пискунова Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор-оферту возмездного оказания услуг (далее – «**Договор**»), являющийся публичной офертой.

1. Термины и определения

1.1. Консультация – предоставленное экспертом (экспертами) Службы консалтинга Исполнителя в соответствии с Порядком оказания консультации устно или через Личный кабинет Заказчика на сайте Компании «Sancvet» разъяснение положений действующего законодательства РФ и других юрисдикций и правоприменительной практики высших судов РФ и других юрисдикций, а также рекомендации Заказчику относительно его действий в сложившейся ситуации, данные на основе указанного разъяснения.

1.2. Прайс-лист – документ, устанавливающий размеры Тарифа. Прайс-лист утверждается Исполнителем и размещается по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет.

1.3. Тарифный план – раздел Прайс-листа, определяющий стоимость услуг и срок, на который предоставляется доступ к их получению.

1.4. Тариф – размер абонентской платы за предоставление услуг и консультаций в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

1.5. Тематика Консультаций – спектр вопросов и областей знания, по которым предоставляются Консультации. Закрытый перечень указанных вопросов и областей знания приведен в Порядке оказания консультаций.

1.6. Запрос о предоставлении Консультации – направленный Заказчиком через Личный кабинет Заказчика в Программе запрос о предоставлении Консультации по конкретному вопросу.

1.7. **Порядок оказания консультаций** – Порядок оказания бухгалтерской консультации для бизнесменов, размещенный по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет, Порядок оказания бухгалтерской консультации для бухгалтеров, размещенный по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет или Порядок оказания юридической консультации, размещенный по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет, определяющий Тематику Консультаций и порядок их предоставления.

2. Основные положения Договора

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Заказчик может присоединиться к данному Договору оказания услуг Компании «Sancvet» путём подачи Заявления в письменном виде установленной Исполнителем формы (Приложение № 1 к данному Договору) лично или по электронной почте и оплаты на расчётный счёт Исполнителя, выставленному ему специального счёта с формулировкой «Оплата по данному счёту означает полное и безусловное присоединение Заказчика к Договору оказания услуг Компании «Sancvet» и означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с содержанием Договора оказания услуг Компании «Sancvet» и Тарифами, размещёнными на сайте <http://www.sancvet.ru>. Подача Заявления и оплата счёта является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Компанией «Sancvet» в договорные отношения.

2.3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии с п.п. 2.4. настоящего Договора в объёме и на условиях, предусмотренных Договором, Порядком оказания консультаций и Тарифами оказания услуг Компании «Sancvet» (далее — Тарифы), размещённые на сайте <http://www.sancvet.ru>, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги исполнителя.

2.4. Исполнитель оказывает следующие виды услуг по всем представленным юрисдикциям:

- услуги бизнес-ассистента;

- услуги юриста;

- услуги по ведению бухгалтерского и налогового учёта, сдачи отчётности, а также консультации по вопросам оптимизации налогообложения;

2.5. Заказчик осуществляет выбор услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, путём указания Тарифа (тарифного плана) в Заявлении в письменном виде. В период действия Договора Заказчик вправе изменить Тариф в одностороннем порядке.

2.6. Оказание услуг бизнес-ассистента и юриста осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора, Порядком оказания консультаций, Описанием услуг и сроками их оказания — Приложение № 2 к настоящему Договору.

2.7. Оказание услуг по ведению бухгалтерского и налогового учёта, сдачи отчётности осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора и Порядком оказания услуг по ведению бухгалтерского и налогового учёта, сдачи отчётности — Приложение № 3 к настоящему Договору.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать Заказчику услуги по предоставлению Консультаций, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Тариф в порядке, установленном статьей 5 настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.1.2. Оказывать услуги, используя внутренние стандарты, регламенты и методики, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.1.3. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении всей информации (документов), получаемой от Заказчика.

3.1.4. Информировать Заказчика об изменении Порядков оказания консультаций посредством публикации новой редакции Порядков оказания консультаций по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Регламента сервиса;

3.1.5. Информировать Заказчика о новом размере Тарифа посредством публикации нового Тарифа по адресу <http://www.sancvet.ru> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Тарифа;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать для исполнения своих обязательств любых третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Оказывать Заказчику по его поручению иные услуги, не предусмотренные настоящими Правилами, на основании дополнительных соглашений, заключённых между Сторонами.

3.2.3. При возникновении задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказание услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить их оказание с момента возникновения задолженности до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг.

3.2.4. Приостановить оказание услуг в случае непредставления Заказчиком необходимых для оказания услуг документов, сведений, информации. Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех необходимых документов, сведений и информации.

3.2.5. Отказаться от оказания услуг в случае, если поручение (задание) Заказчика выходит за рамки полномочий Исполнителя и/или характер запрашиваемых Заказчиком услуг не соответствует специализации Исполнителя и/или квалификации сотрудников Исполнителя. Отказ от оказания услуг должен быть обоснован и предоставлен не позднее двух рабочих дней с момента получения поручения (задания) Заказчика.

3.2.6. Производить фотосъёмку и/или видеозапись, и/или аудиозапись в момент заключения Договора либо в момент совершения Заказчиком операций в целях совершения действий по идентификации/повторной идентификации. В случае возникновения спорной ситуации фотосъёмка и/или видеозапись, и/или аудиозапись могут служить доказательством при разрешении конфликта.

3.2.7. Уведомлять о неоказании или приостановлении оказания услуг с использованием информационной системы sam.sancvet.ru в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя документами, сведениями и информацией, необходимыми для выполнения Исполнителем своих обязательств.

3.3.2. Направлять Запросы о предоставлении Консультации и использовать Консультации самостоятельно и исключительно для собственных нужд;

3.3.3. Не направлять Запросы о предоставлении Консультации и не использовать Консультации для целей оказания услуг третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе и/или передачи Консультаций третьим лицам;

3.3.4. Предоставлять Исполнителю по его запросу подтверждения, в том числе документальные, того, что направленный Заказчиком Запрос о предоставлении Консультации соответствует требованиям пп. 3.3.2 и 3.3.3 настоящего Договора;

3.3.5. Без предварительного письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору; 3.3.6. Не использовать без предварительного письменного разрешения Исполнителя Консультации для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, не публиковать Консультации в письменной (в том числе электронной) форме отдельно и/или в составе сборников, не доводить их до всеобщего сведения иным образом, а также не передавать Консультации третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе;

3.3.7. Соблюдать Порядки оказания консультаций;

3.3.8. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

3.3.9. Предоставить разрешение на обработку персональных данных, необходимых для оказания Исполнителем услуг.

3.3.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя необходимую информацию о ходе оказания услуг.

3.4.2. В полном или частичном объеме пользоваться услугами, предоставленными Исполнителем, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

4. Порядок обмена между Сторонами документами и информацией

4.1. Обмен документами и информацией между Сторонами осуществляется путем передачи документов курьером или отправкой почтой, а также путем обмена документами в электронном виде с использованием электронной подписи или аналога электронной подписи.

4.2. Аналогом электронной цифровой подписи является идентификация клиента путем ввода логина и пароля в информационной системе sam.sancvet.ru

4.3. Приложениями к настоящему Договору могут устанавливаться особенности обмена документами и информацией при оказании отдельных видов услуг.

4.4. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы, подписанные электронной подписью или аналогом электронной подписи, признаются равнозначными и соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны при обмене используют следующие электронные документы: договоры (соглашения, контракты), а также дополнительные соглашения к ним, письма, заявления, акты, счета и др.

4.5. Стороны признают, что любая переписка с использованием электронных документов носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

4.6. Обмен между Сторонами документами в электронном виде осуществляется с использованием информационной системы sam.sancvet.ru.

4.7. Стороны признают, что лица, имеющие доступ к системе sam.sancvet.ru, уполномочены на участие в обмене электронными документами от имени Заказчика по договору оказания услуг Компании «Sancvet».

4.8. Заказчик, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", дает согласие на обработку, получение сведений, составляющих налоговую и коммерческую тайну, в том числе включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, персональных данных, необходимых для оказания услуг, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг, сроки оплаты услуг Заказчиком определяются Тарифами оказания услуг Компании «Sancvet». Информирование о действующих Тарифах осуществляется Исполнителем на сайте, размещённом в сети Интернет по адресу: www.sancvet.ru

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы.

5.3. Изменения и дополнения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней после размещения соответствующей информации в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящего Договора.

5.4. Заказчик обязуется регулярно знакомиться с Тарифами Исполнителя на оказание услуг.

5.5. Расчёты между Сторонами за оказание услуг в отчётном периоде производятся в следующем порядке в зависимости от выбранного Тарифа:

5.5.1. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

5.5.2. По единоразовому заявлению Заказчика оплата услуг может производиться автоматически в порядке заранее данного акцепта плательщика на весь период оказания услуг.

5.6. Заказчик в дату исполнения денежного обязательства, предусмотренного Договором оказания услуг и дополнительными соглашениями к нему, обязуется обеспечить наличие на расчётном счете остатка денежных средств в сумме не менее размера такого денежного обязательства.

5.7. Заказчик вправе самостоятельно производить оплату услуг Исполнителя с расчётных счетов, а также иными способами по согласованию с Исполнителем.

6. Порядок приёмки-сдачи услуг

6.1. По окончании каждого отчётного периода, по требованию Заказчика, Исполнитель предоставляет Акт об оказанных услугах в виде электронного документа. Отчётным периодом обслуживания является календарный месяц (с первого по последнее число месяца).

6.2. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах, Заказчик обязуется согласовать его или направить Исполнителю мотивированные (письменные) замечания по Акту. В случае согласия Исполнителя с замечаниями Заказчика, Стороны определяют перечень необходимых доработок и сроки их устранения.

6.3. В случае если Заказчик не требует или не согласовывает Акт об оказанных услугах в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения и не направляет Исполнителю мотивированные (письменные) замечания по Акту в этот же срок, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

6.4. Отсканированные электронные или факсимильные копии Актов об оказании услуг, подписанных уполномоченным представителем и заверенных оттиском печати, направленные в системе sam.sancvet.ru, обладают той же юридической силой, как если бы данные Акты об оказанных услугах были направлены на бумажном носителе. Тем не менее, в случае возникновения разногласий Акты об оказании услуг, подписанные уполномоченными представителями Сторон и заверенные оттисками печатей в документальной форме, имеют преимущественную силу.

7. Ответственность Сторон

7.1. Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Уплата неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору оказания услуг.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств

непреодолимой силы (форс- мажор). Для целей настоящего Договора "форс-мажор" означает событие, находящееся вне разумного контроля Стороны и приводящее к тому, что выполнение Стороной ее обязательств по Договору становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение или другие неблагоприятные метеорологические условия, забастовки, локауты или другие события в промышленности (за исключением тех случаев, когда такие забастовки, локауты или другие события в промышленности находятся под контролем Стороны, стремящейся предотвратить форс-мажор), конфискация или другие действия государственных органов.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, в том числе связанные с привлечением Заказчика к административной ответственности, начислением налогов, штрафов и пеней, наложенных на Заказчика, в связи с неоказанием либо приостановлением оказания услуг Исполнителем в связи с неоплатой Заказчиком услуг.

8. *Порядок разрешения споров*

8.1. Споры по настоящему Договору подлежат предварительному разрешению в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена Стороной, её получившей, в течение 10 рабочих дней с момента получения.

8.2. Споры по настоящему Договору, не урегулированные Сторонами в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.

9. *Действие договора оказания услуг и настоящих Правил*

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и Тарифы. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор и Тарифы вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования новой редакции Договора и Тарифов на сайте, размещённом в сети интернет по адресу: www.sancvet.ru О внесении изменений и/или дополнений в настоящий Договор и Тарифы Заказчик уведомляется за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте, размещённом в сети интернет по адресу: www.sancvet.ru, при этом Заказчик вправе расторгнуть Договор оказания услуг в одностороннем порядке, в случае его несогласия с принятыми изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор и

Тарифы, известив об этом Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор оказания услуг в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Обязанности Исполнителя по подготовке и сдаче отчётности Заказчика действуют до их исполнения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки уведомления о расторжении и не продлеваются до конца отчётного налогового периода.

9.3. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика сумма платежа за соответствующий период обслуживания, на который приходится дата прекращения Договора, Заказчику не возвращается.

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных Договором, в т.ч. при неоднократном нарушении Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Заказчиком убытков, понесённых Исполнителем, о чём направляется уведомление в письменной форме. При направлении уведомления об отказе от оказания услуг, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления уведомления Заказчику.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору оказания услуг без предварительного письменного согласия Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, предварительно известив об этом Заказчика.

10.2. В случае несогласия Заказчика с изменениями, внесёнными в Договор и Тарифы, Заказчик вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящем Договоре.

10.3. Заказчик считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесёнными в Договор и/или Тарифы, если в течение 10 (Десяти) дней с момента опубликования Договора и/или Тарифа, он не обратился к Исполнителю с предложением о расторжении договора.

10.4. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах Сторон письменно.

10.5. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, в соответствии с настоящим Договором перечисляются на соответствующие расчетные счета Сторон, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

10.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.7. Приложения, Порядки оказания консультаций и Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Приложение № 1 — Заявление о присоединении к Договору оказания услуг Компании «Sancvet»;

Приложение № 2 — Описание услуг и сроки их оказания Компании «Sancvet»;

Приложение № 3 — Порядок оказания услуг по ведению бухгалтерского и налогового учёта, сдачи отчётности.

11. Адрес местонахождения и банковские реквизиты Исполнителя: